

ZÁSADY

**pro poskytování přepravní služby
Senior EXPRES**

Článek 1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Službou „Senior EXPRES“ (dále jen „služba“) se rozumí poskytování přepravy seniorů a držitelů průkazu ZTP a ZTP/P bydlících na území statutárního města Ostravy, městského obvodu Hrabová, za zvýhodněných podmínek. Tyto zásady stanoví bližší podrobnosti poskytování této přepravy.
2. Přeprava je provozována v právním režimu taxislužby dle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů. Forma přepravy musí svou kvalitou odpovídat běžnému výkonu taxislužby. Na používané vozidlo jsou kladeny vyšší nároky ve smyslu jeho schopnosti přepravovat osoby se zdravotním omezením, včetně invalidního vozíku.
3. Přeprava je provozována subjektem odlišným od statutárního města Ostravy, městského obvodu Hrabová (dále jen „dopravce“), jeho jménem, na vlastní nebezpečí, a to na základě smlouvy o poskytování služeb mezi dopravcem a statutárním městem Ostrava, městským obvodem Hrabová.
4. Veškeré záležitosti související se službou vyřizuje odbor sociální, organizační a vnitřních věcí Úřadu městského obvodu Hrabová.
5. Na poskytnutí služby není právní nárok. Statutární město Ostrava, městský obvod Hrabová (dále jen „SMO, MOB Hrabová“) však při jejím poskytování bude postupovat tak, aby nedocházelo k nerovnému přístupu k jednotlivým žadatelům o poskytnutí služby.
6. Maximální počet jízd, které je v rámci služby jedna oprávněná osoba s případným doprovodem využít, je **šest jízd za kalendářní měsíc**. Jízdou se rozumí přeprava osoby určené objednavatelem k přepravě z nástupního místa do výstupního místa. Případná přeprava osoby určené objednavatelem k přepravě z výstupního místa zpět do nástupního místa je považována za další jízdu.
7. Cena pro každou oprávněnou osobu za jednu jízdu je vždy **30,- Kč** bez ohledu na ujetou vzdálenost (za doprovod se poplatek nepožaduje). Částku uhradí oprávněná osoba při nástupu do vozu přímo řidiči.

Článek 2 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

1. Služba je určena výhradně osobám, které mají **trvalý pobyt na území statutárního města Ostrava, městského obvodu Hrabová**, a současně dovršily věku **70 let** nejpozději ke dni podání žádosti, nebo jsou držitelem průkazu ZTP či ZTP/P (dále jen „oprávněná osoba“). V odůvodněných případech (zejména zdravotních) lze udělit na základě individuálního posouzení sociální pracovníce s následným souhlasem vedoucí odboru sociálního, organizačního a vnitřních věcí **výjimku** a vystavit průkaz opravňující k využívání služby osobě mimo stanovený věkový limit.

2. Oprávnění k využití služby oprávněná osoba vůči dopravci prokazuje průkazem, jehož vzor je uveden v příloze č. 1 těchto zásad.
3. Osoba nesplňující podmínky uvedené v bodě 1. tohoto článku může službu využít výhradně jako doprovod oprávněné osoby a musí být výslovně jako doprovod oprávněnou osobou označená. Každá oprávněná osoba může mít pouze jednu osobu, kterou označí jako doprovod. Doprovázející osoba musí být přepravovaná po celou dobu jízdy společně s oprávněnou osobou.

Článek 3

ŽÁDOST O UŽÍVÁNÍ SLUŽBY SENIOR EXPRES A PRŮKAZ OPRAVNŮJÍCÍ K UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

1. Žádost o užívání služby (dále jen „žádost“) se podává písemně na odbor sociální, organizační a vnitřních věcí. Vzor žádosti je uveden v příloze č. 2 těchto zásad. Spolu s žádostí je nutno předložit průkazovou fotografii žadatele (formát např. na řidičský průkaz) a občanský průkaz. Na fotografii musí být současná nebo identifikovatelná podoba žadatele. V případě podání žádosti zmocněncem žadatele je nutno doložit i plnou moc. Vzor plné moci je uveden v příloze č. 3 těchto zásad.
2. Podání žádosti je bezplatné a vydání průkazu, opravňujícího k užívání služby (dále jen „průkaz“), není podmíněno žádnou jinou platbou, darem ani jiným podobným peněžním či nepeněžním plněním vůči statutárnímu městu Ostrava ani jinému subjektu.
3. Kontrolu oprávněnosti žádosti provede pověřený zaměstnanec odboru sociálního, organizačního a vnitřních věcí. Tento zaměstnanec rovněž vydává průkaz k využívání služby, který opatří svým podpisem a razítkem.
4. Průkaz je nutno převzít osobně nebo na základě plné moci. Vzor plné moci je uveden v příloze č. 3 těchto zásad.

Článek 4

KRITÉRIA SLUŽBY

1. Službou je přeprava oprávněných osob z nástupního místa do výstupního místa, bez zastávek umožňujících nástup či výstup přepravovaných osob nebo naložení či vyložení věcí z vozidla.
2. **Přeprava bude poskytována v každý pracovní den od 06:00 hodin do 16:00 hodin.**
3. Službu bude možné využívat výhradně na základě předcházející telefonické objednávky, která musí být učiněna nejméně jeden den před požadovanou jízdou; objednávka musí obsahovat číslo průkazu přepravované osoby, nástupní a výstupní místo a čas odjezdu. **Objednávky budou přijímány za úhradu v době od 06:00 hodin do 16:00 hodin.** Jízdou je přeprava osoby určené objednavatelem k přepravě z nástupního místa do výstupního místa a dále také případná přeprava osoby určené objednavatelem k přepravě z výstupního místa zpět do nástupního místa.
4. Objednávce přepravy v rámci služby nemusí být vyhověno pouze pokud:
 - a) objednávaná jízda časově koliduje s již dříve sjednanou jízdou;
 - b) k objednávce došlo v témže dni, v němž má dojít k přepravě;

- c) by uskutečnění jízdy bylo v rozporu s těmito zásadami (např. plánovaná doba jízdy mimo udané časové rozmezí, překročení maximálního počtu jízd oprávněnou osobou apod.).

Článek 5

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Dokud žadatel neoznámí změnu adresy pro doručování písemností, považuje se za platnou adresa pro doručování písemností uvedená v žádosti o užívání služby. Na tuto adresu budou žadateli doručovány veškeré případné písemnosti.
2. Tyto Zásady pro poskytování přepravní služby Senior EXPRES byly schváleny Radou městského obvodu Hrabová usnesením č. 1870/RMOB-Hra/2226/88 ze dne 21. 1. 2026 a nabývají účinnosti dnem **21. 1. 2026**.
3. Tímto se ruší Zásady pro poskytování přepravní služby Senior EXPRES 2024-2025 schválené Radou městského obvodu Hrabová usnesením č. 572/RMOB-Hra/2226/35 ze dne 15.11.2023, které nabyly účinnosti dne 01.01.2024.

Přílohy: 1. Vzor průkazu přepravované osoby
2. Vzor žádosti o zavedení služby
3. Vzor plné moci

Datum:

Místo: Ostrava-Hrabová

Milan Slíva

starosta městského obvodu

Příloha č. 1

Vzor průkazu přepravované osoby

SMO, městský obvod
Ostrava - Hrabová

Jméno, příjmení:
Bydliště:

P R Ů K A Z

Senior EXPRES

Objednávky na telefonním čísle:

OPRÁVNĚNÍ

**Držitel tohoto průkazu je oprávněn využívat službu
Senior EXPRES za podmínek stanovených městským
obvodem Ostrava - Hrabová.**

Číslo: 000

Průkaz vydán dne:

Příloha č. 2

Vzor žádosti o zavedení služby

Žádost o užívání služby Senior EXPRES

Žadatel			
(jméno, příjmení, titul, tel. č.)			
Trvale bytem			
(ulice, č.p., obec, část obce, PSČ)			
Kritérium splněno	ANO	-	NE
Datum narození		Držitel průkazu	ZTP ZTP/P
Kritérium splněno	ANO	-	NE

Službu Senior EXPRES budu využívat zejména z důvodu:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Prohlašuji a svým podpisem stvrzuji, že údaje uvedené v žádosti jsou pravdivé a úplné.

V Ostravě dne: Podpis žadatele:

Příloha č. 3

Vzor plné moci

PLNÁ MOC

Zmocnitel (žadatel)
(jméno, příjmení, datum narození, číslo OP)

bytem

zmocňuji

zmocněnce
(jméno, příjmení, datum narození, číslo OP)

bytem

k:

- ☐ podání žádosti o zavedení služby Senior EXPRES*
- ☐ převzetí průkazu Senior EXPRES*

* nehodící se škrtněte

V Ostravě dne

.....

podpis zmocnitele (žadatele)

.....

podpis zmocněnce